

	INFORMATIVA PRIVACY CUSTOMARE CARE	GDPR	
		Revisione 00	Data 26.09.2024
		Pagine	1 di 4

LA LINEA VERDE SOCIETÀ AGRICOLA S.p.A (nel seguito il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali La informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (nel seguito, il "GDPR") che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito indicate. A tale riguardo, il Titolare La invita a leggere con attenzione la presente informativa (nel seguito, l'"Informativa"), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali.

Titolare del trattamento e DPO:

Il Titolare del Trattamento è LA LINEA VERDE SOCIETÀ AGRICOLA S.p.A., con sede in VIA ARTIGIANALE, 49 – 25025 MANERBIO (BS).

Indirizzo mail per comunicazioni: qualita@dimmidisi.it

Il responsabile della protezione dei dati (cosiddetto **DPO**) potrà essere contattato al seguente indirizzo mail: dpo@lalineaverde.it

Tipologia di dati trattati

Verranno trattati dati identificativi del consumatore (nome, cognome), indirizzo di residenza o domicilio, dati di contatto (telefono, e-mail) e dati bancari.

Il Titolare potrebbe ricevere da Lei, oltre ai Suoi dati personali di tipo comune anche categorie particolari di dati personali (ad esempio malattie sviluppate a seguito dell'assunzione di prodotti).

A tal proposito, Le chiediamo di non fornire tale tipo di informazioni ove ciò non sia strettamente necessario.

Il trattamento di tali particolari categorie di dati verrà effettuato dal Titolare solo in quanto necessario per perseguire le finalità sottoindicate.

Qualora Lei dovesse fornire al titolare dati appartenenti alle categorie particolari sopra indicate che non fossero strettamente pertinenti rispetto alle finalità indicate al punto che segue, il Titolare si asterrà dall'utilizzarli e provvederà a cancellarli o ad anonimizzarli tempestivamente.

Finalità del trattamento dei dati, base giuridica del trattamento e conseguenze sul mancato conferimento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato per le seguenti finalità

- a) Fornire attività di customer care**, a seguito di richiesta effettuata dal consumatore con vari canali (numero verde, mail/raccomandata, Pec).

b) gestire la segnalazione ricevuta;

c) garantire il rispetto di obblighi di legge, regolamenti e norme comunitarie;

d) accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;

Con riferimento alle finalità di cui alle lett. a), b) la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR – esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Con riferimento alla finalità di cui alla lett. c), la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR – adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

Con riferimento alla finalità di cui alla lett. d), la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR – legittimo interesse del Titolare del trattamento.

La informiamo che il conferimento dei dati il conferimento dei dati per le finalità a), b), c), d) è obbligatorio e il rifiuto determinerà l'impossibilità di fornirle assistenza, gestire la segnalazione da lei ricevuta, garantire il rispetto di obblighi di legge, esercitare o difendere un diritto.

Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato con modalità manuale ed informatizzata.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Destinatari dei dati personali:

I dati da Lei forniti saranno trattati dal titolare del trattamento, dai dipendenti autorizzati dal Titolare nonché da consulenti legali ed Enti Assicurativi.

Tali soggetti verranno nominati nei casi previsti dalla legge responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR. L'elenco completo ed aggiornato potrà essere sempre richiesto al Titolare.

I Suoi dati verranno comunicati altresì ad Enti Pubblici (ATS) in caso di richiamo dei prodotti, nonché a seguito di ispezioni o verifiche (qualora richiestici), a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti la regolarità degli adempimenti di legge o contrattuali.

Tempi di conservazione:

I Suoi dati saranno conservati per le sopra indicate finalità per il tempo strettamente necessario a gestire la segnalazione e per massimo 30 giorni dalla chiusura della stessa, fatta salva la necessità di conservare i suoi dati per adempiere ad obblighi di legge o tutelare i legittimi interessi del Titolare. Al termine di tale periodo, i Suoi dati verranno definitivamente cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato e diffusione dati.

Non è presente un processo decisionale automatizzato. I dati personali conferiti per le finalità indicate non verranno diffusi.

Trasferimento dei vostri dati all'estero

I Dati Personali sono trattati e conservati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, trasferire i dati anche extra-UE, assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità del capo V del GDPR (i artt. 44 e seguenti)

Diritti degli interessati

In ogni momento, contattando il Titolare del trattamento Lei potrà esercitare, nei casi previsti, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE 679/16 i seguenti diritti:

- ottenere informazioni sul trattamento effettuato da parte del titolare (diritto di informazione);
- chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso);
- ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare (diritto all'oblio);
- esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte;
- revocare il consenso in qualsiasi momento;
- opporsi ai trattamenti automatizzati e a non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate compreso la profilazione;
- chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati.
- proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

-adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

I diritti previsti del Regolamento UE 2016/679, potranno essere esercitati contattando il Titolare agli indirizzi indicati.